O artigo em questão tem como objetivo nos mostrar a aplicação de um instrumento de avaliação da qualidade da informação. Os autores chamam nossa atenção para o seguinte ponto: “Como é possível saber se uma informação é adequada a um cenário de decisão?”, então apresentam uma ferramenta, referenciada como QI, para analisar os resultados e apontar melhorias dessas informações e suas fontes geradoras. Foi realizada uma pesquisa, utilizando essa ferramenta, em uma empresa multinacional na área metal-mecânico no setor de engenharia e projetos. Ao final da aplicação do instrumento de avaliação da QI, os gestores da empresa reconheceram a importância da ferramenta pelo fato de ela ter identificado um problema que poderia acarretar em sérios danos à reputação da empresa.